

Введено в действие 11.01.2008 г.

Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Телеком», именуемое в дальнейшем «Провайдер», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги, службы и сервисы в сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **WWW-сервер Провайдера** – официальный сайт Провайдера, расположенный по адресу <http://quakehost.ru> в сети Интернет. На WWW-сервере Провайдера Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется, в том числе информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора, публикуются все официальные документы Провайдера и т.д.
- 1.2. **Панель управления** – учетная система Провайдера (веб-интерфейс), расположенная по адресу <http://quakehost.ru/cp> в сети Интернет и предоставленная Заказчику для целей круглосуточного предоставления информации об оказываемых Заказчику Услугах и управления Услугами.
- 1.3. **Личный кабинет** – веб-интерфейс, расположенный по адресу <http://quakehost.ru/ucp> в сети Интернет и предоставленный Заказчику для целей круглосуточного предоставления информации о контактных данных Заказчика, истории платежей и т.д.
- 1.4. **Платежный агент** – агент по организации приема Платежей Заказчика в пользу Провайдера.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 2.1. Провайдер обязуется предоставлять Заказчику заказанные им с [WWW-сервера Провайдера](#) Услуги, оговоренные Договором, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить.
- 2.2. Перечень и характеристики Услуг, а также цены на них указаны в соответствующих **Тарифам на Услуги и Продукты:**

[Приложение № 1.1. – Тарифы на услуги хостинга игровых серверов.](#)

- 2.3. Условия заказа и оказания Услуг, а так же дополнительные права и обязанности сторон определяются следующими документами:

[Правила регистрации в учетной системе Провайдера;](#) [Правила оказания услуг, служб и сервисов.](#)

- 2.4. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на [WWW-сервере Провайдера](#). В случае разночтения условий Договора и приложений, применяются условия приложений.
- 2.5. Публикуемые на [WWW-сервере Провайдера](#) инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями, в том числе

содержащие требования к оформлению предоставляемых Провайдеру документов (копий документов), обязательны для исполнения.

2.6. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

2.6.1. В случае осуществления Заказчиком конклюдентных действий – регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#), что будет являться акцептом настоящей оферты

2.6.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Фактом поступления предварительной оплаты по настоящему Договору считается перечисление Заказчиком денежных средств на счет Платежного агента, с которым у Провайдера заключен договор на прием и зачисление платежей по реквизитам Провайдера.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. **Провайдер обязуется:**

3.1.1. зарегистрировать Заказчика в учетной системе Провайдера при условии выполнения Заказчиком всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации и описанных в [Правилах регистрации в учетной системе Провайдера](#);

3.1.2. передать Заказчику на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к индивидуальной Панели управления и Личному кабинету;

3.1.3. оказывать Заказчику Услуги, заказанные им на WWW-сервере Провайдера, надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных приборов;

3.1.5. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Провайдера, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему;

3.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на WWW-сервере Провайдера и/или извещать Заказчика путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете Заказчика, и/или по контактному номеру телефона/факса, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Заказчика;

3.1.7. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2. **Провайдер вправе:**

3.2.1. потребовать от Заказчика (взыскать с Заказчика) дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг превысил объем Услуг, предусмотренных условиями Договора и/или заказанных через WWW-сервер Провайдера;

3.2.2. полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Заказчиком информации;

3.2.3. в случае отсутствия оплаты от Заказчика и/или поступления оплаты от Заказчика не в полном объеме, незамедлительно с или без предварительного уведомления и по своему усмотрению приостановить оказание Услуг и/или отключить программные средства Заказчика и/или заблокировать регистрацию Заказчика (логин и пароль) и/или иную информацию Заказчика до момента оплаты;

3.2.4. передать свои обязанности по Договору иному провайдеру с предварительным уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней. При этом Провайдер имеет право отправить

данное уведомление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете;

3.2.5. осуществлять иные права Провайдера, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.2.6. Провайдер вправе направлять Заказчику рекламные сообщения по каналам связи, при этом направление рекламных сообщений не производится, если Заказчик отказался от получения подобных сообщений посредством Личного кабинета Заказчика.

3.3. **Заказчик обязуется:**

3.3.1. зарегистрироваться в учетной системе с WWW-сервера Провайдера и предоставить все необходимые запрашиваемые Провайдером данные, информацию и документы в соответствии с [Правилами регистрации в учетной системе Провайдера](#);

3.3.2. своевременно принимать и оплачивать услуги Провайдера в размере и в сроки, установленные Договором и приложениями к нему;

3.3.3. своевременно предоставлять Провайдеру материалы, документы и сведения (данные), необходимые для исполнения Провайдером своих обязанностей по Договору. Немедленно уведомлять Провайдера об изменении контактных данных указанных при первичной регистрации в качестве Заказчика. Заказчик, не сообщивший об изменении своей контактной информации считается уведомленным надлежащим образом, если Провайдер направил ему значимую для исполнения настоящего договора информацию, используя контактные данные, указанные Заказчиком при регистрации;

3.3.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на WWW-сервере Провайдера. Не реже одного раза в неделю знакомиться с корреспонденцией электронного почтового ящика, указанного Заказчиком при первичной регистрации, либо надлежащим образом измененным позднее. Изменение контактной информации считается произведенным надлежащим образом, если таковые изменения о ней отразились в Личном кабинете Заказчика.

3.3.5. в случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом персоналу Провайдера по электронной почте support@quakehost.ru;

3.3.6. обеспечивать содействие работе представителей Провайдера, включая, но не ограничиваясь, участием специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Провайдера;

3.3.7. надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему;

3.3.8. исполнять иные обязанности, отраженные в настоящем Договоре и приложениях к нему.

3.4. **Заказчик вправе:**

3.4.1. пользоваться Услугами Провайдера в пределах, установленных Договором и приложениями к нему;

3.4.2. заказывать у Провайдера дополнительные Услуги согласно [Тарифам на Услуги и Продукты](#);

3.4.3. вносить предоплату за Услуги;

3.4.4. иные права Заказчика отражены в настоящем Договоре и приложениях к нему.

4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА (ОБЪЕМА) И СТОИМОСТИ УСЛУГ.

4.1. Количество (объем) заказанных и используемых Заказчиком Услуг отражается в Панели управления. Стоимость заказанных и используемых Услуг определяется в соответствии с [Тарифами на Услуги и Продукты](#) и также отражается в Панели управления.

- 4.2. **Тарифы на Услуги и Продукты** указываются в рублях.
- 4.3. Количество (объем) потребленных Услуг определяется исключительно на основании показаний учетных приборов Провайдера. Основанием для выставления счета Заказчику за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Провайдером для учета количества (объема) оказанных им Услуг.
- 4.4. Провайдер вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы.
- 4.5. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Провайдер извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Провайдера, и/или по электронной почте на адреса Заказчика, указанные в Личном кабинете, и/или по телефону или факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Заказчика.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ.

- 5.1. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком авансом до получения Услуг (доступа к Услугам). Заказчик производит оплату за любой период предположительного времени пользования Услугами, стоимость которых определяется согласно Приложениям к данному договору. Услуги (доступ к Услугам) предоставляются после фактического поступления денежных средств Заказчика на счет Платежного агента, с которым у Провайдера заключен договор на прием и зачисление платежей по реквизитам Провайдера.
- 5.2. Провайдер вправе с или без предварительного уведомления удалить информацию и данные Заказчика в случае, если приостановление/блокировка услуг Заказчика произошла по причине отсутствия оплаты от Заказчика и/или поступления оплаты от Заказчика не в полном объеме. Срок хранения данных составляет 3 (три) дня с момента приостановки/блокировки Услуг по причине отсутствия оплаты от Заказчика и/или поступления оплаты от Заказчика не в полном объеме. Провайдер не несет никакой ответственности за удаление информации Заказчика;
- 5.3. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на счет Платежного агента, с которым у Провайдера заключен договор на прием и зачисление платежей по реквизитам Провайдера. Расходы (банковские и иные комиссии) по перечислению средств на счет Платежного агента несет Заказчик.
- 5.4. Фактом поступления платежа Заказчика к Провайдеру считается зачисление денежных средств на счет Платежного агента, с которым у Провайдера заключен договор на прием и зачисление платежей по реквизитам Провайдера, при условии получения Провайдером от Платежного агента подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении платежных реквизитов Провайдера с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Провайдера, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 5.6. Заказчик вправе в любое время выставить с помощью Панели управления счет на любую сумму авансового платежа, распечатать его и оплатить.
- 5.7. Порядок оплаты определяется в соответствующих Приложениях и Регламентах предоставления услуг. Если порядок оплаты противоречит положениям данного раздела Договора, Заказчик и Провайдер обязуются применять соответствующие положения, содержащиеся в Приложениях и Регламентах оказания услуг.
- 5.8. В случае ошибочного перечисления средств на счет Платежного агента, их возврат производится в рублях в срок, не превышающий 30 (десяти) рабочих дней с даты предоставления плательщиком соответствующего заявления с указанием полных реквизитов получателя. При этом перечисление вне зависимости от способа оплаты возможно только безналичным расчетом в любом банке-резиденте РФ. При осуществлении возврата средств Провайдер вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредставлении запрашиваемых документов Провайдер приостанавливает работу по заявке на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

- 5.9. В случае получения от Платежного агента и\или одной из платёжных систем, представленных на WWW-сервере Провайдера информации об отмене и\или аннулировании платежа по причине его не законности и\или иным причинам, предусмотренным договором между Провайдером и одной из представленных на сайте оператора платёжных систем и\или иным причинам, предусмотренным законодательством РФ, Провайдер имеет право аннулировать данный платёж в Панели управления и\или Личном кабинете Заказчика.

6. ПЕРЕПИСКА СТОРОН.

- 6.1. Заказчик по настоящему Договору признает юридическую силу текстов документов, полученных им от Провайдера посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете, наравне с исполненными в простой письменной форме.
- 6.2. Заказчик признает юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Провайдером в адрес Заказчика посредством электронной почты на адреса, указанные в Личном кабинете. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика.
- 6.3. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения заказов на Услуги, сообщений, времени их отсылки и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Провайдера достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
- 6.4. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика, контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Провайдеру с использованием Личного кабинета.
- 6.5. Заказчик принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к Панели управления и\или Личному кабинету.
- 6.6. Провайдер вправе напоминать Заказчику о необходимости оплаты услуг, если период оплаты Услуг Заказчика близок к завершению. Напоминание направляется Заказчику по электронной почте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Ответственность сторон, не оговоренная в настоящем Договоре, определяется в следующих документах:
- [Правила регистрации в учетной системе Провайдера;](#)
[Правила оказания услуг, служб, сервисов и продуктов.](#)
- 7.3. Провайдер имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ.
- 7.4. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Провайдер вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 7.5. Заказчик соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Провайдера.
- 7.6. Провайдер ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 7.7. Освобождение от ответственности.
- 7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

- 7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.10. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.11. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.
- 7.12. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 7.13. В том случае, если для отдельных категорий Заказчиков законом предусмотрены обязательные правила, устанавливающие иные основания и пределы ответственности Провайдера по сравнению с изложенными в настоящем Договоре и приложениями к нему, то в отношении таких Заказчиков применяются правила, установленные законом.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

- 8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
- 8.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера.
- 8.3. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 8.4. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 9.1. Провайдер имеет право раскрывать сведения об Заказчике только в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.
- 9.2. Уведомление Заказчика об обстоятельствах, являющихся значимыми для исполнения настоящего договора, считается сделанным, если оно направлено Провайдером по электронному адресу Заказчика, указанному в Личном кабинете, а Заказчик подтвердил Провайдеру факт получения соответствующего письма. В случае отсутствия такого подтверждения со стороны Заказчика, уведомление считается совершенным по истечении 6 календарных дней с момента направления его по электронному адресу Заказчика, указанному в Личном кабинете.
- 9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон. Заказчик согласен с использованием информационных материалов о Заказчике на официальном веб-сервере и в печатно-информационной продукции Провайдера, а также в иных целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

- 9.4. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Заказчика, последний настоящим дает свое согласие на раскрытие Провайдером персональных данных (для физических лиц) и контактной информации Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Заказчиком и третьим лицом.
- 9.5. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Заказчиков.
- 9.6. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Провайдера.

10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения любым из способов, указанных в п.2.6 настоящего Договора, и действует до окончания текущего календарного года.
- 10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении не менее чем за **30 (тридцать) календарных дней** до окончания календарного года в письменном виде. При этом Провайдер имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика, указанный в Личном кабинете.
- 10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.
- 10.4. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Провайдер извещает Заказчика путем опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на WWW-сервере Провайдера, и/или направляет сообщение по электронной почте на адреса Заказчика, указанные в Личном кабинете, и/или по телефону/факсу, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете Заказчика.
- 10.5. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор и отказаться от Услуг Провайдера в любое время в одностороннем порядке только при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.
- 10.6. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие или расторгается Провайдером в одностороннем порядке в случаях систематического (три и более раз) нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или приложений к нему, Провайдер вправе незамедлительно расторгнуть Договор без каких-либо возмещений Заказчику. Расторжение Договора по указанным причинам производится Провайдером в одностороннем порядке путем направления соответствующего уведомления Заказчику посредством электронной почты на адреса Заказчика, указанные им в Личном кабинете.
- 10.7. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных Договором и приложениями к нему, а также действующим законодательством РФ.
- 10.8. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА.

Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Телеком»

ОГРН 1102312005443

ИНН 2312172440 КПП 231201001

Юридический адрес: 350058, г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 116А, оф. 47

Почтовый адрес: 350058, г. Краснодар, а/я 5736, ООО «Кибер-Телеком»

Банковские реквизиты:

р/с 40702810200280000954

в ОАО "Крайинвестбанк", г. Краснодар

к/с: 30101810500000000516
БИК: 040349516

Служба технической поддержки:
E-mail: support@quakehost.ru