

Введено в действие 11.01.2008 г.

Правила регистрации в учетной системе Провайдера

(далее – Правила)

1. Основные термины.

- 1.1. **Провайдер** – Общество с ограниченной ответственностью «Кибер-Телеком».
- 1.2. **Заказчик** – лицо, заключившее договор на Услуги и/или Продукты с Провайдером.
- 1.3. **WWW-сервер Провайдера** – официальный сайт Провайдера, расположенный по адресу <http://quakehost.ru> в сети Интернет.
- 1.4. **Сведения, необходимые для идентификации** лица – к сведениям, необходимым для идентификации, относятся:
 - 1) для физического лица – фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства (регистрации), реквизиты основного документа, удостоверяющего личность;
 - 2) для индивидуального предпринимателя – помимо сведений, требуемых при регистрации физического лица, указывается также Индивидуальный Номер Налогоплательщика (ИНН);
 - 3) для юридического лица – указываются сведения, содержащие полное наименование (фирменное наименование) юридического лица, его адрес места нахождения (юридический адрес), сведения о государственной регистрации.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящие Правила определяют:
 - порядок и правила регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#);
 - порядок взаимодействия Провайдера и Заказчика по вопросам регистрации в учетной системе Провайдера;
 - права и обязанности Заказчика и Провайдера, связанные с регистрацией в учетной системе Провайдера.
- 2.2. Сроки, установленные настоящими Правилами, определяются по московскому времени. При этом нерабочие дни определяются по федеральному законодательству.
- 2.3. Для взаимодействия с Заказчиком Провайдер вправе привлекать третьих лиц, что не освобождает Провайдера от предусмотренных настоящими Правилами обязанностей.

3. Регистрационные данные Заказчика.

- 3.1. Для получения Услуг и/или Продуктов Провайдера Заказчику необходимо самостоятельно зарегистрироваться в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#) и направить Провайдеру документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации сведений и данных, идентифицирующих его:
 - физические лица обязаны предоставить Провайдеру копию основного документа, удостоверяющего личность;

- индивидуальные предприниматели помимо копии основного документа, удостоверяющего личность, обязаны предоставить копии документов, подтверждающих надлежащую регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя и постановку на налоговый учет;
- юридические лица обязаны предоставить заверенные печатью и подписью руководителя копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года юридические лица также обязаны предоставить Провайдеру список лиц, использующих оконечное оборудование юридического лица, заверенный уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, адреса места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

3.2. При регистрации в учетной системе Заказчик обязан указать точные и полные сведения, необходимые для его идентификации.

Помимо сведений, необходимых для идентификации, Провайдер вправе запрашивать также дополнительную информацию о Заказчике для целей исполнения [Договора](#), такую как почтовый адрес Заказчика, контактные номера телефонов и факсов, банковские реквизиты и т.д.

Заказчик согласен с обработкой его персональных данных, а также тем, что информация и сведения, предоставляемые им посредством регистрации в учетной системе, заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемые Заказчиком в разделы с пометкой «общедоступна», может быть размещена Провайдером в сервисах информационно-справочного обслуживания, в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц.

Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных Провайдером только при расторжении [Договора](#). Провайдер обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить их по истечении трех лет с даты поступления отзыва в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 года.

3.3. Заказчик обязан незамедлительно направить в адрес Провайдера документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных. До момента представления Заказчиком документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных, Провайдер вправе не исполнять заявки Заказчика на Услуги и/или Продукты.

3.4. Заказчики Провайдера, осуществившие регистрацию в учетной системе до момента введения в действие настоящих Правил, обязаны также представить документы (их копии), подтверждающие достоверность указанных при регистрации идентифицирующих их сведений и данных в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса Провайдером.

3.5. В случае непредставления Заказчиком в соответствии с настоящими Правилами документов (их копий), подтверждающих достоверность указанных при регистрации идентифицирующих его сведений и данных, Провайдер вправе до момента представления Заказчиком требуемых документов (их копий) не выполнять заявки и заказы Заказчика на Услуги и/или Продукты и/или незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов Заказчику. При этом время приостановления оказания Услуг и/или Продуктов по указанной причине не считается перерывом в оказании Услуг и/или Продуктов и не может рассматриваться как нарушение Заказчиком своих обязательств, предусмотренных [Договором](#) и приложениями к нему.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

3.6. Все сведения, данные и документы, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#) должны быть достоверными. Заказчик отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Провайдеру документов, сведений и иной информации. В случае поступления в адрес Провайдера информации о недостоверности представленных Заказчиком сведений, Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов Заказчику и/или не выполнять заявки Заказчика до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

- 3.7. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Заказчика, Провайдер не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.
- 3.8. Провайдер вправе в любое время с или без уведомления об этом Заказчика осуществлять проверку представленных Заказчиком документов, сведений и иной информации. В случае возникновения сомнений у Провайдера в достоверности предоставленных Заказчиком документов, сведений и иной информации, Провайдер вправе запрашивать у Заказчика уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Заказчик обязан исполнять запросы Провайдера в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления запроса. Если запрос Провайдера не был исполнен Заказчиком в указанный срок, Провайдер вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или Продуктов Заказчику и/или не выполнять заявки Заказчика до момента предоставления требуемых документов для проверки данных.
Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.
- 3.9. В случае изменения предоставленных сведений, Заказчик обязан в 7-дневный срок известить об этом Провайдера и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Провайдер вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, представленных документов недостаточно.
- 3.10. При регистрации в учетной системе с [WWW-сервера Провайдера](#) Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин доступа в Панель управления и Личный кабинет, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 3.11. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этих данных. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан незамедлительно направить запрос Провайдеру на смену пароля доступа к Панели управления и Личному кабинету. В этом случае Провайдер при необходимости и по согласованию с Заказчиком может осуществить блокировку доступа к Панели управления и Личному кабинету Заказчика. Срок подобной блокировки оговаривается сторонами отдельно. При этом Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа Заказчика к его Панели управления и Личному кабинету, а также за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.
- 3.12. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к Панели управления и/или Личному кабинету, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Заказчик.
- 3.13. Все запросы Провайдера (на предоставление документов (их копий), подтверждающих указанные при регистрации идентификационные сведения и данные; на предоставление документов для проверки представленных сведений и данных и т.д. и т.п.) могут направляться Провайдером Заказчику посредством электронной почты на адрес Заказчика, содержащийся в Личном кабинете, и/или путем оповещения SMS-сообщениями по реквизитам, указанным в Личном кабинете.
Заказчик обязан следить за актуальностью и работоспособностью своего адреса электронной почты, указанного в качестве контактного в Личном кабинете. Провайдер не несет никакой ответственности за последствия, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с неработоспособностью его адреса электронной почты и/или отсутствием у него доступа к адресу электронной почты и т.д. и т.п.